

FICHE INFORMATION STANDARDISEE

OFFRE COMCABLE Câble Particuliers BOUQUET PREMIER

Sous conditions d'éligibilité

PRIX HORS PROMOTION DE L'OFFRE	29.90 € /mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois sur les 3 services (TV-NET-TEL)
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Accès Internet Téléphonie illimitée vers les téléphones fixes en France et les fixes de 20 destinations internationales (Limité à 200 correspondants/mois, 1 heure d'appel en continu). Portabilité selon faisabilité en option (30 €) Bouquet TV jusqu'à 120 chaînes et services
EQUIPEMENT	Modem mis à disposition Décodeur : location 6€/mois le 1 ^{er} décodeur, 6 €/mois le 2 ^{ème} décodeur
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Selon site
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	2 à 3 semaines
DEPOT DE GARANTIE	Modem : 100 € restitué en cas de résiliation hors période d'engagement, sous réserve de renvoi du matériel complet et en bon état.
CONDITIONS DE RESILIATION	Modalités : voir Article 15 des Conditions Générales de Vente Frais de résiliation pour fermeture technique du service : 50 € Facturation des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
DEBIT ESTIME (EN IP)	Débit minimum garanti 1 Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES	Incluses vers les fixes en France métropolitaine et les fixes de 20 destinations internationales Liste sur comcable.fr (rubrique Le très Haut Débit). Exclues vers n°courts, n°spéciaux, n° vers satellites, n° vers serveurs vocaux. Tarifs téléphonie hors forfait sur comcable.fr
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES EQUIPEMENT	Modem Routeur Ethernet ou Modem Routeur Ethernet Wifi 802.11 b/g, 4 ports LAN 100 Mb
SERVICE CHAINES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Options TV par thème détaillées dans la brochure tarifaire en vigueur.
SERVICE CLIENT	Assistance technique et commerciale gratuite sur appel d'un numéro non surtaxé 09 69 360 120 Assistance en ligne : comcable.fr (rubrique Contacts)

Prix TTC au 01/03/2015