

BROCHURE TARIFAIRE
Offres CABLE destinées aux particuliers
Custines/Malleloy
Tarifs en vigueur à compter du 15 mars 2017

Prix TTC

BOUQUETS	
BOUQUET TV PREMIER	19,90 €/mois
BOUQUET TV MAX	34,90 €/mois
BOUQUET TRIPLE PLAY BASIC	24,90 €/mois
BOUQUET TRIPLE PLAY PREMIER	29,90 €/mois
BOUQUET TRIPLE PLAY MAX	44,90 €/mois
OPTIONS TV	
OPTION DE COUVERTE	7 €/mois
OPTION SPORT/JEUNESSE	7 €/mois
OPTION DIVERTISSEMENT	7 €/mois
SERVICES TELEPHONE	
OPTION VERS MOBILES	6 €/mois
PORTABILITE DU NUMERO DE TELEPHONE FIXE	30 €
IP FIXE	
OPTION IP FIXE	gratuite
EQUIPEMENT ABONNE	
LOCATION DECODEUR HD	6 €/mois
OPTION MULTI-TV (max 2 décodeurs supplémentaires)	6 €/mois/décodeur
DEPOT DE GARANTIE MODEM	100 €
DROITS D'ACCES ET MISE EN SERVICE	
BOUQUET TV RACCORDEMENT	85 €
BOUQUET TV RECONNEXION	50 €
BOUQUET TRIPLE PLAY RACCORDEMENT	120 €
BOUQUET TRIPLE PLAY RECONNEXION	70 €
MISE EN SERVICE	50 €

FRAIS ANNEXES	
Frais de descente en gamme de bouquet	15 € /réengagement 1 an
Frais de résiliation de l'option Multi-TV ou appels vers mobiles	10 € /changement
Frais de résiliation pour fermeture du/des services (Coûts administratifs et techniques)	50 €
Frais de rejet de prélèvement	3 €/opération
Changement de RIB/RIP	2 €/opération
Dépôt de garantie (Paiement hors prélèvement automatique/Cf. Art. 10.2.2 des CGV)	150 €
Frais d'expédition de matériel (hors 1 ^{ère} mise en service)	10 €
FRAIS APPLICABLES EN CAS DE NON-RESTITUTION OU DETERIORATION DU MATERIEL	
Modem câble wifi	100 €
Décodeur SD	75 €
Décodeur HD	140 €
Télécommande	25 €
Connectique	5 €/accessoire
PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES	
FRAIS DE DEPLACEMENT D'UN TECHNICIEN	50 €/heure
PANNE NON CONSTATEE A L'ARRIVEE DU TECHNICIEN	50 €
FOURNITURE ET POSE D'UN REPARTITEUR	40 €
REMPLACEMENT D'UN REPARTITEUR	40 €
FOURNITURE ET POSE D'UN AMPLIFICATEUR INTERIEUR	70 €
REMPLACEMENT D'UN AMPLIFICATEUR INTERIEUR	70 €
FOURNITURE ET POSE D'UNE PRISE SUPPLEMENTAIRE	54 €
REMPLACEMENT PRISE TV DATA	50 €
REMPLACEMENT PRISE TV FM	40 €
CHANGEMENT CORDON TV OU PERITEL OU ALIMENTATION	50 €
MAUVAIS BRANCHEMENT APPAREIL (TV, MODEM OU DECODEUR)	50 €
REGLAGE APPAREIL (TV, MODEM OU DECODEUR)	50 €
REFECTION D'INSTALLATION	70 €
REMPLACEMENT TELECOMMANDE	25 €