

## FICHE INFORMATION STANDARDISEE

### OFFRE COMCABLE FFTH Particuliers

#### INTERNET ABSOLU

ZONE 2 (Sites Grand Nancy et Communauté de Communes des 2 Sarres)

Sous conditions d'éligibilité

PRIX	31.90 € /mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Accès Internet
TELEVISION	Néant
EQUIPEMENT	Box COMCABLE mise à disposition
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	60 €
COUTS DE RACCORDEMENT	Sur devis selon site
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	6 à 8 semaines
DEPOT DE GARANTIE	Box 100 € restitué en cas de résiliation hors période d'engagement, sous réserve de renvoi du matériel complet et en bon état
CONDITIONS DE RESILIATION	Modalités : voir Article 15 des Conditions Générales de Vente Frais de fermeture de l'accès fibre 50 € Facturation des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
DEBIT ESTIME (EN IP)	Débit minimum garanti 1 Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Néant
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique jusqu'au domicile
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES EQUIPEMENT	Modem Routeur Ethernet Wifi g/n, 1 port WAN Gigabit/4 ports LAN Gigabit
SERVICE CHAINES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Néant
SERVICE CLIENT	Assistance technique et commerciale gratuite sur appel d'un numéro non surtaxé 09 69 360 120 Assistance en ligne : comcable.fr (rubrique Contacts)

## FICHE INFORMATION STANDARDISEE

### OFFRE COMCABLE FFTH Particuliers

#### BOUQUET BASIC

ZONE 1 (Tous sites sauf Grand Nancy et Communauté de Communes des 2 Sarres)

Sous conditions d'éligibilité

PRIX	34.90 € /mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois sur les 2 services (NET-TEL)
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Accès Internet Téléphonie illimitée vers les téléphones fixes en France et les fixes de 20 destinations internationales (Limité à 200 correspondants/mois, 1 heure d'appel en continu). Portabilité selon faisabilité en option (30 €)
TELEVISION	Néant
EQUIPEMENT	Box COMCABLE mise à disposition
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	60 €
COUTS DE RACCORDEMENT	Sur devis selon site
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	6 à 8 semaines
DEPOT DE GARANTIE	Box 100 € restitué en cas de résiliation hors période d'engagement, sous réserve de renvoi du matériel complet et en bon état.
CONDITIONS DE RESILIATION	Modalités : voir Article 15 des Conditions Générales de Vente Frais de fermeture de l'accès fibre 50 € Facturation des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
DEBIT ESTIME (EN IP)	Débit minimum garanti 1 Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES	Incluses vers les fixes en France métropolitaine et les fixes de 20 destinations internationales Liste sur comcable.fr (rubrique Le très Haut Débit). Excluses vers n°courts, n°spéciaux, n° vers satellites, n° vers serveurs vocaux. Tarifs téléphonie hors forfait sur comcable.fr
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique jusqu'au domicile
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES EQUIPEMENT	Modem Routeur Ethernet Wifi g/n, 1 port WAN Gigabit/4 ports LAN Gigabit
SERVICE CHAINES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Néant
SERVICE CLIENT	Assistance technique et commerciale gratuite sur appel d'un numéro non surtaxé 09 69 360 120 Assistance en ligne : comcable.fr (rubrique Contacts)

## FICHE INFORMATION STANDARDISEE

### OFFRE COMCABLE FFTH Particuliers

#### BOUQUET ESSENTIEL

ZONE 1 (Tous sites sauf Grand Nancy et Communauté de Communes des 2 Sarres)

Sous conditions d'éligibilité

PRIX	41.90 € /mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois sur les 2 services (TV-NET)
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Accès Internet Bouquet TV jusqu'à 120 chaînes et services
EQUIPEMENT	Box COMCABLE mise à disposition Décodeur IPTV : location 1 <sup>er</sup> décodeur comprise dans bouquet (le 2 <sup>e</sup> décodeur 6€/mois/limité à 2 décodeurs)
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	60 €
COUTS DE RACCORDEMENT	Sur devis selon site
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	6 à 8 semaines
DEPOT DE GARANTIE	Box 100 € restitué en cas de résiliation hors période d'engagement, sous réserve de renvoi du matériel complet et en bon état.
CONDITIONS DE RESILIATION	Modalités : voir Article 15 des Conditions Générales de Vente Frais de fermeture de l'accès fibre 50 € Facturation des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
DEBIT ESTIME (EN IP)	Débit minimum garanti 1 Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES	Incluses vers 20 destinations internationales Liste sur comcable.fr (rubrique Le très Haut Débit). Exclues vers n°courts, n°spéciaux, n° vers satellites, n° vers serveurs vocaux. Tarif téléphonie hors forfait sur comcable.fr (rubrique Le Très Haut Débit)
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique jusqu'au domicile
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES EQUIPEMENT	Modem Routeur Ethernet Wifi g/n, 1 port WAN Gigabit/4 ports LAN Gigabit
SERVICE CHAINES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Options TV par thème détaillées dans la brochure tarifaire en vigueur.
SERVICE CLIENT	Assistance technique et commerciale gratuite sur appel d'un numéro non surtaxé 09 69 360 120 Assistance en ligne : comcable.fr (rubrique Contacts)

## FICHE INFORMATION STANDARDISEE

### OFFRE COMCABLE FFTH Particuliers

#### BOUQUET PREMIER

ZONE 1 (Tous sites sauf Grand Nancy et Communauté de Communes des 2 Sarres)

Sous conditions d'éligibilité

PRIX	44.90 € /mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois sur les 3 services (TV-NET-TEL)
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Accès Internet Téléphonie illimitée vers les téléphones fixes en France et les fixes de 20 destinations internationales (Limité à 200 correspondants/mois, 1 heure d'appel en continu). Portabilité selon faisabilité en option (30 €) Bouquet TV jusqu'à 120 chaînes et services
EQUIPEMENT	Box COMCABLE mise à disposition Décodeur IPTV : location 1 <sup>er</sup> décodeur comprise dans bouquet (le 2 <sup>e</sup> décodeur 6€/mois/limité à 2 décodeurs)
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	60 €
COUTS DE RACCORDEMENT	Sur devis selon site
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	6 à 8 semaines
DEPOT DE GARANTIE	Box 100 € restitué en cas de résiliation hors période d'engagement, sous réserve de renvoi du matériel complet et en bon état.
CONDITIONS DE RESILIATION	Modalités : voir Article 15 des Conditions Générales de Vente Frais de fermeture de l'accès fibre 50 € Facturation des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
DEBIT ESTIME (EN IP)	Débit minimum garanti 1 Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES	Incluses vers 20 destinations internationales Liste sur comcable.fr (rubrique Le très Haut Débit). Exclues vers n°courts, n°spéciaux, n° vers satellites, n° vers serveurs vocaux. Tarif téléphonie hors forfait sur comcable.fr (rubrique Le Très Haut Débit)
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique jusqu'au domicile
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES EQUIPEMENT	Modem Routeur Ethernet Wifi g/n, 1 port WAN Gigabit/4 ports LAN Gigabit
SERVICE CHAINES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Options TV par thème détaillées dans la brochure tarifaire en vigueur.
SERVICE CLIENT	Assistance technique et commerciale gratuite sur appel d'un numéro non surtaxé 09 69 360 120 Assistance en ligne : comcable.fr (rubrique Contacts)

## FICHE INFORMATION STANDARDISEE

### OFFRE COMCABLE FFTH Particuliers

#### BOUQUET MAX

ZONE 1 (Tous sites sauf Grand Nancy et Communauté de Communes des 2 Sarres)

Sous conditions d'éligibilité

PRIX	59.90 € /mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois sur les 3 services (TV-NET-TEL)
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Accès Internet Téléphonie illimitée vers les téléphones fixes en France et les fixes de 20 destinations internationales (Limité à 200 correspondants/mois, 1 heure d'appel en continu). Portabilité selon faisabilité en option (30 €) Bouquet TV jusqu'à 120 chaînes et services
EQUIPEMENT	Box COMCABLE mise à disposition Décodeur IPTV : location 1 <sup>er</sup> décodeur comprise dans bouquet (le 2 <sup>e</sup> décodeur 6€/mois/limité à 2 décodeurs)
FRAIS D'ACCES AU SERVICE	60 €
COUTS DE RACCORDEMENT	Sur devis selon site
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	6 à 8 semaines
DEPOT DE GARANTIE	Box 100 € restitué en cas de résiliation hors période d'engagement, sous réserve de renvoi du matériel complet et en bon état.
CONDITIONS DE RESILIATION	Modalités : voir Article 15 des Conditions Générales de Vente Frais de fermeture de l'accès fibre 50 € Facturation des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
DEBIT ESTIME (EN IP)	Débit minimum garanti 1 Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES	Incluses vers les fixes en France métropolitaine et les fixes de 20 destinations internationales Liste sur comcable.fr (rubrique Le très Haut Débit). Exclues vers n°courts, n°spéciaux, n° vers satellites, n° vers serveurs vocaux. Tarifs téléphonie hors forfait sur comcable.fr
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique jusqu'au domicile
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES EQUIPEMENT	Modem Routeur Ethernet Wifi g/n, 1 port WAN Gigabit/4 ports LAN Gigabit
SERVICE CHAINES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Options TV par thème détaillées dans la brochure tarifaire en vigueur.
SERVICE CLIENT	Assistance technique et commerciale gratuite sur appel d'un numéro non surtaxé 09 69 360 120 Assistance en ligne : comcable.fr (rubrique Contacts)

Prix TTC au 15/03/2017