

## BROCHURE TARIFAIRE

Technologie fibre optique FTTH « Fibre jusqu'à l'abonné »

### Offres réservées aux particuliers

Sous réserve d'éligibilité technique et de raccordement effectif

### Tarifs en vigueur à compter du 15 mai 2018

	Prix TTC hors promotion
<b>LES OFFRES Engagement 12 mois</b>	
ABSOLU	29,90 €/mois
BASIC	32,90 €/mois
ESSENTIEL 4K	39,90 €/mois
PREMIER 4K	42,90 €/mois
<b>LES OPTIONS TV</b>	
OPTION DECOUVERTE	7,00 €/mois
OPTION SPORT/JEUNESSE	4,00 €/mois
OPTION DIVERTISSEMENT	7,00 €/mois
OPTION MAX = DECOUVERTE + SPORT/JEUNESSE + DIVERTISSEMENT	11,00 €/mois
OPTION BEIN SPORTS	15,00 €/mois
<b>OPTION TELEPHONIE</b>	
Option appels vers mobiles	6,00 €/mois
<b>ADRESSE</b>	
La première IP fixe	gratuite
<b>LISSAGE FRAIS DE RACCORDEMENT</b>	
Réseaux du Grand Nancy et Communauté de Communes Sarrebourg Moselle Sud	2,00 €/mois
<b>EQUIPEMENT</b>	
La Box Comcable mise à disposition sans frais de location	-
1 <sup>er</sup> décodeur HD IPTV mis à disposition, frais de location inclus dans bouquets avec TV	-
Le boîtier ONT mis à disposition par l'opérateur d'infrastructures	-
Option Multi-TV (Location max 2 décodeurs supplémentaires)	6,00 €/mois/décodeur

<b>FRAIS ANNEXES ET DEPOTS DE GARANTIE</b>	
Dépôt de garantie La Box Comcable	100 €
Frais d'activation des services	60 €
Frais de raccordement	Sur devis selon site
Frais de descente en gamme des offres /Réengagement 1 an	15 €
Frais de résiliation de l'option Multi-TV ou de l'option appels vers mobiles	10 €/option
Frais de résiliation pour fermeture du/des services (Coûts administratifs et techniques)	50 €
Frais de rejet de prélèvement	3 €/opération
Changement de RIB/RIP	2 €/opération
Dépôt de garantie (Pour paiement hors prélèvement automatique /Cf. Art. 10.2.2 des CGV)	150 €
Forfait expédition de matériel	10 €
Forfait échange de Box Comcable à la demande du client	50 €
Forfait échange de décodeur à la demande du client	20 €
Portabilité du numéro de téléphone fixe	30 €
Remplacement décodeur HD IPTV 8900 acheté (hors période de garantie)	150 €
Forfait fourniture ou remplacement télécommande	25 €
<b>FRAIS APPLICABLES EN CAS DE NON-RESTITUTION, PERTE, VOL OU DETERIORATION DU MATERIEL</b>	
La Box Comcable	130 €
Décodeur HD IPTV 8900	150 €
Décodeur HD IPTV 4K	170 €
Carte de cryptage	20 €
Télécommande	25 €
Adaptateur électrique/support de La Box	10 €
Connectique/accessoire/antenne	5 €
<b>FRAIS TECHNIQUES</b>	
Forfait intervention d'un technicien/Selon site	50 €

Les Conditions Générales de Vente et les tarifs de téléphonie hors forfait et vers N° spéciaux sont disponibles sur [www.comcable.fr](http://www.comcable.fr)