

BROCHURE TARIFAIRE

Technologie fibre optique FTTH « Fibre jusqu'à l'abonné »

Offres réservées aux particuliers

Sous réserve d'éligibilité technique et de raccordement effectif

Tarifs en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2019

| | Prix TTC hors promotion |
|--|----------------------------|
| LES OFFRES Engagement 12 mois | |
| ABSOLU | 29,90 €/mois |
| BASIC / PREMS | 32,90 €/mois |
| ESSENTIEL 4K | 39,90 €/mois |
| PREMIER 4K | 42,90 €/mois |
| LES OPTIONS TV | |
| OPTION DECOUVERTE | 7,00 €/mois |
| OPTION SPORT/JEUNESSE | 4,00 €/mois |
| OPTION DIVERTISSEMENT | 7,00 €/mois |
| OPTION MAX = DECOUVERTE + SPORT/JEUNESSE + DIVERTISSEMENT | 11,00 €/mois |
| OPTION BEIN SPORTS | 15,00 €/mois |
| OPTION TELEPHONIE | |
| Option appels vers mobiles | 6,00 €/mois |
| ADRESSE | |
| IP fixe | 5,00 €/mois |
| LISSAGE FRAIS DE RACCORDEMENT | |
| Réseau du Grand Nancy et de Communauté de Communes Sarrebourg Moselle Sud | 2,00 €/mois |
| EQUIPEMENT | |
| La Box Comcable mise à disposition sans frais de location | - |
| 1 ^{er} décodeur HD IPTV mis à disposition, frais de location inclus dans bouquets avec TV | - |
| Le boîtier ONT mis à disposition par l'opérateur d'infrastructures | - |
| Option Multi-TV (Location max 2 décodeurs supplémentaires) | 6,00€/mois/décodeur |

| | |
|---|----------------------|
| FRAIS ANNEXES ET DEPOTS DE GARANTIE | |
| Dépôt de garantie La Box Comcable | 100 € |
| Frais d'activation des services | 60 € |
| Frais de raccordement | Sur devis selon site |
| Frais de descente en gamme des offres /Réengagement 1 an | 15 € |
| Frais de résiliation de l'option Multi-TV ou de l'option appels vers mobiles | 10 €/option |
| Frais de résiliation pour fermeture du/des services (Coûts administratifs et techniques) | 50 € |
| Frais de rejet de prélèvement | 7,50 €/opération |
| Changement de RIB/RIP | 2 €/opération |
| Dépôt de garantie (Pour paiement hors prélèvement automatique /Cf. Art. 10.2.2 des CGV) | 150 € |
| Forfait expédition de matériel | 10 € |
| Forfait échange de Box Comcable à la demande du client | 50 € |
| Forfait échange de décodeur à la demande du client | 20 € |
| Portabilité du numéro de téléphone fixe | 30 € |
| Remplacement décodeur HD IPTV 8900 acheté (hors période de garantie) | 150 € |
| Forfait fourniture ou remplacement télécommande | 25 € |
| FRAIS APPLICABLES EN CAS DE NON-RESTITUTION, PERTE, VOL OU DETERIORATION DU MATERIEL | |
| La Box Comcable | 130 € |
| Décodeur HD IPTV S8900 | 150 € |
| Vente du Décodeur S8900 /Offre MINI | 60 € |
| PLAYER HD IPTV 4K | 170 € |
| Carte de cryptage | 20 € |
| Télécommande | 25 € |
| Adaptateur électrique/support de La Box/connectique/accessoires/emballage d'origine | 20 €/élément |
| FRAIS TECHNIQUES | |
| Forfait intervention d'un technicien/Selon site | 90 € |
| Intervention SAV réseaux COVAGE | Sur devis |
| Intervention SAV / Absence de l'abonné au rendez-vous SAV réseaux ALTITUDE INFRA | 90 € |
| Absence de l'abonné au rendez-vous de raccordement réseaux ALTITUDE INFRA | 60 € |
| Echec au raccordement sur domaine privé de l'abonné réseaux ALTITUDE INFRA | 180€/passage |

Les Conditions Générales de Vente et les tarifs de téléphonie hors forfait et vers N° spéciaux sont disponibles sur www.comcable.fr