

BROCHURE TARIFAIRE

Technologie fibre optique FTTH « Fibre jusqu'à l'abonné »

Offres réservées aux particuliers

Sous réserve d'éligibilité technique et de raccordement effectif

Tarifs en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2019

	Prix TTC hors promotion
LES OFFRES Engagement 12 mois	
ABSOLU	29,90 €/mois
BASIC / MINI	32,90 €/mois
ESSENTIEL 4K	39,90 €/mois
PREMIER 4K	42,90 €/mois
LES OPTIONS TV	
OPTION DECOUVERTE	7,00 €/mois
OPTION SPORT/JEUNESSE	4,00 €/mois
OPTION DIVERTISSEMENT	7,00 €/mois
OPTION MAX = DECOUVERTE + SPORT/JEUNESSE + DIVERTISSEMENT	11,00 €/mois
OPTION BEIN SPORTS	15,00 €/mois
OPTION TELEPHONIE	
Option appels vers mobiles	6,00 €/mois
ADRESSE	
IP fixe	5,00 €/mois
LISSAGE FRAIS DE RACCORDEMENT	
Réseau du Grand Nancy et de Communauté de Communes Sarrebourg Moselle Sud	2,00 €/mois
EQUIPEMENT	
La Box Comcable mise à disposition sans frais de location	-
1 ^{er} décodeur HD IPTV mis à disposition, frais de location inclus dans bouquets avec TV	-
Le boîtier ONT mis à disposition par l'opérateur d'infrastructures	-
Option Multi-TV (Location max 2 décodeurs supplémentaires)	6,00€/mois/décodeur

FRAIS ANNEXES ET DEPOTS DE GARANTIE	
Dépôt de garantie La Box Comcable	100 €
Frais d'activation des services	60 €
Frais de raccordement	Sur devis selon site
Frais de descente en gamme des offres /Réengagement 1 an	15 €
Frais de résiliation de l'option Multi-TV ou de l'option appels vers mobiles	10 €/option
Frais de résiliation pour fermeture du/des services (Coûts administratifs et techniques)	50 €
Frais de rejet de prélèvement	7,50 €/opération
Changement de RIB/RIP	2 €/opération
Dépôt de garantie (Pour paiement hors prélèvement automatique /Cf. Art. 10.2.2 des CGV)	150 €
Forfait expédition de matériel	10 €
Forfait échange de Box Comcable à la demande du client	50 €
Forfait échange de décodeur à la demande du client	20 €
Portabilité du numéro de téléphone fixe	30 €
Remplacement décodeur HD IPTV 8900 acheté (hors période de garantie)	150 €
Forfait fourniture ou remplacement télécommande	25 €
FRAIS APPLICABLES EN CAS DE NON-RESTITUTION, PERTE, VOL OU DETERIORATION DU MATERIEL	
La Box Comcable	130 €
Décodeur HD IPTV S8900	150 €
Vente du Décodeur S8900 /Offre MINI	60 €
PLAYER HD IPTV 4K	170 €
Carte de cryptage	20 €
Télécommande	25 €
Adaptateur électrique/support de La Box/connectique/accessoires/emballage d'origine	20 €/élément
FRAIS TECHNIQUES	
Forfait intervention d'un technicien/Selon site	90 €
Intervention SAV réseaux COVAGE	Sur devis
Intervention SAV / Absence de l'abonné au rendez-vous SAV réseaux ALTITUDE INFRA	90 €
Absence de l'abonné au rendez-vous de raccordement réseaux ALTITUDE INFRA	60 €
Echec au raccordement sur domaine privé de l'abonné réseaux ALTITUDE INFRA	180€/passage

Les Conditions Générales de Vente et les tarifs de téléphonie hors forfait et vers N° spéciaux sont disponibles sur www.comcable.fr