

FICHES INFORMATION STANDARDISEES

OFFRES COMCABLE FTTH Particuliers *

ABSOLU

PRIX	29.90 € TTC /mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet
TELEVISION	Néant
EQUIPEMENT	Box COMCABLE mise à disposition
FRAIS D'ACTIVATION DES SERVICES	60 €
FRAIS DE RACCORDEMENT/forfait ou lissage	Sur devis selon site
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	2 à 8 semaines
DEPOT DE GARANTIE	100 € pour La Box /restitué en cas de résiliation, sous réserve de renvoi du matériel complet et en bon état
CONDITIONS DE RESILIATION à l'initiative du client	<p>Modalités : Envoi d'une demande par courrier en lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prendra effet dans les 10 jours suivant la réception du courrier.</p> <p>Frais de fermeture de l'accès fibre 50 €</p> <p>Facturation des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.</p>
DEBIT ESTIME (EN IP)	Débit minimum garanti 1 Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Néant
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique jusqu'au domicile
EQUIPEMENT	Box Comcable : Modem Routeur Ethernet Wifi g/n, ac
SERVICE CHAINES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Néant
SERVICE CLIENT	<p>Assistance technique et commerciale gratuite sur appel d'un numéro non surtaxé 09 69 360 120</p> <p>Service clients : du lundi au vendredi de 9h à 17h</p> <p>Service technique : 7jours/7</p> <p>Assistance en ligne : comcable.fr (rubrique Contacts)</p>

BASIC

PRIX	32.90 € TTC /mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois sur les 2 services (NET-TEL)
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet • Téléphonie illimitée vers les postes fixes en France Métropolitaine et les fixes de 20 destinations internationales Option : appels illimités vers portables opérateurs français (6€/mois) Option : portabilité selon faisabilité (30 €)
TELEVISION	Néant
EQUIPEMENT	Box COMCABLE mise à disposition
FRAIS D'ACTIVATION DES SERVICES	60 €
FRAIS DE RACCORDEMENT/forfait ou lissage	Sur devis selon site
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	2 à 8 semaines
DEPOT DE GARANTIE	100 € pour La Box /restitué en cas de résiliation, sous réserve de renvoi du matériel complet et en bon état.
CONDITIONS DE RESILIATION à l'initiative du client	Modalités : Envoi d'une demande par courrier en lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prendra effet dans les 10 jours suivant la réception du courrier. Frais de fermeture de l'accès fibre 50 € Facturation des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
DEBIT ESTIME (EN IP)	Débit minimum garanti 1 Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Vers les postes fixes de 21 destinations (France Métropolitaine, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Etats-Unis, Espagne, Grèce, Hong-Kong, Italie, Irlande, Islande, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Norvège, Royaume-Uni, Suède, Suisse) (hors appels vers plus de 200 correspondants différents dans le mois et 2h maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux, numéros vers satellites ou vers serveurs vocaux). Option gratuite de blocage d'appels vers les numéros surtaxés sur demande Tarifs téléphonie hors forfait sur comcable.fr/rubrique « S'abonner »
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique jusqu'au domicile
EQUIPEMENT	Box Comcable : Modem Routeur Ethernet Wifi g/n, ac
SERVICE CHAINES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Néant
SERVICE CLIENT	Assistance technique et commerciale gratuite sur appel d'un numéro non surtaxé 09 69 360 120 Service clients : du lundi au vendredi de 9h à 17h Service technique : 7jours/7 Assistance en ligne : comcable.fr (rubrique Contacts)

ESSENTIEL

PRIX	39.90 € TTC /mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois sur les 2 services (TV-NET)
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet • Bouquet TV jusqu'à 120 chaînes et services
EQUIPEMENT	Box COMCABLE mise à disposition Décodeur IPTV : location 1 ^{er} décodeur comprise dans bouquet (le 2 ^e décodeur 6€/mois/limité à 2 décodeurs)
FRAIS D'ACTIVATION DES SERVICES	60 €
FRAIS DE RACCORDEMENT/forfait ou lissage	Sur devis selon site
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	2 à 8 semaines
DEPOT DE GARANTIE	100 € pour La Box /restitué en cas de résiliation, sous réserve de renvoi du matériel complet et en bon état
CONDITIONS DE RESILIATION à l'initiative du client	Modalités : Envoi d'une demande par courrier en lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prendra effet dans les 10 jours suivant la réception du courrier. Frais de fermeture de l'accès fibre 50 € Facturation des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
DEBIT ESTIME (EN IP)	Débit minimum garanti 1 Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Néant
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique jusqu'au domicile
EQUIPEMENT	Box Comcable : Modem Routeur Ethernet Wifi g/n, ac Décodeur HD Comcable
SERVICE CHAINES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Options TV par thème détaillées dans la brochure tarifaire en vigueur.
SERVICE CLIENT	Assistance technique et commerciale gratuite sur appel d'un numéro non surtaxé 09 69 360 120 Service clients : du lundi au vendredi de 9h à 17h Service technique : 7jours/7 Assistance en ligne : comcable.fr (rubrique Contacts)

PREMIER

PRIX	42.90 € TTC /mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois sur les 3 services (TV-NET-TEL)
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet • Bouquet TV jusqu'à 120 chaînes et services • Téléphonie illimitée vers les postes fixes en France Métropolitaine et les fixes de 20 destinations internationales Option : appels illimités vers portables opérateurs français (6€/mois) Option : portabilité selon faisabilité (30 €)
EQUIPEMENT	Box COMCABLE mise à disposition Décodeur IPTV : location 1 ^{er} décodeur comprise dans bouquet (le 2 ^e décodeur 6€/mois/limité à 2 décodeurs)
FRAIS D'ACTIVATION DES SERVICES	60 €
FRAIS DE RACCORDEMENT/forfait ou lissage	Sur devis selon site
DELAI INDICATIF DE MISE A DISPOSITION DE L'ACCES	2 à 8 semaines
DEPOT DE GARANTIE	100 € pour La Box /restitué en cas de résiliation, sous réserve de renvoi du matériel complet et en bon état
CONDITIONS DE RESILIATION à l'initiative du client	Modalités : Envoi d'une demande par courrier en lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation prendra effet dans les 10 jours suivant la réception du courrier. Frais de fermeture de l'accès fibre 50 € Facturation des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
DEBIT ESTIME (EN IP)	Débit minimum garanti 1 Mb/s
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	Vers les postes fixes de 21 destinations (France Métropolitaine, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Etats-Unis, Espagne, Grèce, Hong-Kong, Italie, Irlande, Islande, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Norvège, Royaume-Uni, Suède, Suisse) (hors appels vers plus de 200 correspondants différents dans le mois et 2h maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux, numéros vers satellites ou vers serveurs vocaux). Option gratuite de blocage d'appels vers les numéros surtaxés sur demande Tarifs téléphonie hors forfait sur comcable.fr/rubrique « S'abonner »
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique jusqu'au domicile
EQUIPEMENT	Box Comcable : Modem Routeur Ethernet Wifi g/n, ac Décodeur HD Comcable
SERVICE CHAINES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Options TV par thème détaillées dans la brochure tarifaire en vigueur.
SERVICE CLIENT	Assistance technique et commerciale gratuite sur appel d'un numéro non surtaxé 09 69 360 120 Service clients : du lundi au vendredi de 9h à 17h Service technique : 7jours/7 Assistance en ligne : comcable.fr (rubrique Contacts)

Prix TTC au 01/02/2019

*Sous réserve d'éligibilité technique et de raccordement effectif du logement à la fibre optique

