

## LES ETAPES DE LA PORTABILITE DU NUMERO DE TELEPHONE FIXE

Vous pouvez opter pour la portabilité du numéro qui vous permet de changer d'opérateur tout en conservant votre numéro de téléphone fixe.

**ATTENTION** : Ne résiliez pas votre ligne avant que la portabilité ne soit réalisée. Vous risqueriez de perdre définitivement votre numéro.

1. Comcable vous envoie le matériel. Vous l'installez et dès que Comcable constate par des tests quotidiens que La Box est opérationnelle, la demande de portabilité est lancée auprès de votre ancien opérateur.

Durant cette période, votre téléphone reste opérationnel sur la Box de votre ancien opérateur.

2. A l'issue du délai de traitement (8 à 10 jours), Comcable vous informe par mail ou par sms de la date et du créneau horaire du basculement.
3. Ce jour-là vous devrez connecter votre téléphone sur le port Tel 1 de La Box Comcable pour vous servir de votre numéro porté. Il sera nécessaire de redémarrer électriquement La Box Comcable.



4. Il est souvent nécessaire de réinitialiser le téléphone pour accéder à nouveau à toutes les fonctions de celui-ci (Présentation du numéro, ...).

## MODELES DE COMBINES TELEPHONIQUES DECT COMPATIBLES AVEC LA BOX COMCABLE

Ce sont les téléphones **compatibles BOX ADSL**

Exemple de modèles compatibles :

PHILIPS D200/D215

GIGASET A420/A405

ALCATEL F370/F380

ALCATEL XL375 Voice Duo

SAGEM D17V

LOGICOM MANTA 250 (Paramétrage spécifique à demander à Comcable)

Après la réalisation de la portabilité, vous devez résilier votre abonnement auprès de votre ancien opérateur selon les Conditions Générales de Vente de celui-ci.

Adresse résiliation opérateurs ADSL et modèle de lettre de résiliation

**ORANGE**

Orange Service Client Internet  
TSA 10008  
59878 LILLE Cedex 9

**FREE**

FREEBOX Résiliation  
C/O PUBLIDISPATCH  
91075 BONDOUFLE Cedex

**BOUYGUES TELECOM**

Service Client Bouygues Telecom  
Service Résiliation  
60436 NOAILLES Cedex

**SFR**

Service clients Box SFR  
Résiliation  
TSA73917  
62978 ARRAS Cedex

*Nom Prénom*

*Adresse*

*Réf. Client/contrat*

*ADRESSE FAI*

*Lieu, date*

*LRAR n°*

*Objet : Réalisation d'abonnement*

*Madame, Monsieur,*

*Conformément aux conditions générales, je vous remercie de mettre fin au contrat qui nous lie.*

*Je souhaite également recevoir une facture de clôture de compte et une confirmation écrite m'indiquant la date effective de résiliation.*

*Veuillez accepter, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.*

*Signature*