

LES ETAPES DE LA PORTABILITE DU NUMERO DE TELEPHONE FIXE

Vous pouvez opter pour la portabilité du numéro qui vous permet de changer d'opérateur tout en conservant votre numéro de téléphone fixe.

ATTENTION : Ne résiliez pas votre ligne avant que la portabilité ne soit réalisée. Vous risqueriez de perdre définitivement votre numéro.

1. Comcable vous envoie le matériel. Vous l'installez et dès que Comcable constate par des tests quotidiens que La Box est opérationnelle, la demande de portabilité est lancée auprès de votre ancien opérateur.

Durant cette période, votre téléphone reste opérationnel sur la Box de votre ancien opérateur.

2. A l'issue du délai de traitement (8 à 10 jours), Comcable vous informe par mail ou par sms de la date et du créneau horaire du basculement.
3. Ce jour-là vous devrez connecter votre téléphone sur le port Tel 1 de La Box Comcable pour vous servir de votre numéro porté. Il sera nécessaire de redémarrer électriquement La Box Comcable.



4. Il est souvent nécessaire de réinitialiser le téléphone pour accéder à nouveau à toutes les fonctions de celui-ci (Présentation du numéro, ...).

LES MODELES DE COMBINES TELEPHONIQUES DECT COMPATIBLES AVEC LA BOX COMCABLE

Ce sont les téléphones **compatibles BOX ADSL**

Exemple de modèles compatibles :

PHILIPS D200/D215

GIGASET A420/A405

ALCATEL F370/F380

ALCATEL XL375 Voice Duo

SAGEM D17V

LOGICOM MANTA 250 (Paramétrage spécifique à demander à Comcable)

Après la réalisation de la portabilité

- ✓ Si votre numéro était lié à un abonnement uniquement de téléphonie chez France Télécom, le contrat sera résilié automatiquement au moment de la portabilité (sous réserve de la validation par France Télécom)
- ✓ Si votre numéro était lié à un abonnement portant sur plusieurs services (internet ou autres) et/ou comportant des locations de matériel chez Orange/Free/ SFR ... vous devez résilier votre abonnement auprès de votre ancien opérateur selon les modalités de celui-ci pour éviter une double facturation qui se produit quelques fois.

Adresse résiliation opérateurs ADSL et modèle de lettre de résiliation

ORANGE

Orange Service Client Internet
TSA 10008
59878 LILLE Cedex 9

FREE

FREEBOX Résiliation
C/O PUBLIDISPATCH
91075 BONDOUFLE Cedex

BOUYGUES TELECOM

Service Client Bouygues Telecom
Service Résiliation
60436 NOAILLES Cedex

SFR

Service clients Box SFR
Résiliation
TSA73917
62978 ARRAS Cedex

Nom Prénom

Adresse

Réf. Client/contrat

ADRESSE FAI

Lieu, date

LRAR n°

Objet : Réalisation d'abonnement

Madame, Monsieur,

Conformément aux conditions générales, je vous remercie de mettre fin au contrat qui nous lie.

Je souhaite également recevoir une facture de clôture de compte et une confirmation écrite m'indiquant la date effective de résiliation.

Veuillez accepter, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature